

# Kvalitetspolicy

## Övergripande kvalitetsmål

Vi strävar efter att säkerställa rätt kvalitet på våra produkter och tjänster. Våra mål skall vara mätbara och realistiska.

## Teknisk kvalitet

Vi skall hålla en hög teknisk nivå på maskiner och utrustning.

## Servicens kvalitet

Leveranser skall ske snabbt, på överenskommen tid, vara kompletta och tvättade. Tvättade textilier skall vara rena och hela samt hålla en hög finish. Medarbetarna skall vara kunniga, hjälpsamma och vänliga samt vara lyhörda för kundens problem och förfrågningar.

## Utvecklingsarbete

Utbildning av medarbetare sker kontinuerligt lokalt samt även centralt via vår organisation Rikstvätt, vilket borgar för att vår policy följs.

## Kontroll

Mätning av kundtillfredsställelse sker via kundenkäter. Oberoende kontrollorgan mäter bland annat renhet och finish på tvättat gods. Avvikelse från utlovad kvalitet skall åtgärdas och felkällor undersökas, så att en upprepning kan förhindras. Krav på våra leverantörer i takt med att vi själva förbättrar vårt miljöarbete.